



IT SUPPORT MITARBEITER (m/w/d) Vollzeit 38,5 h/Woche – Wien/Hagenberg

Wir die SNS – Networking Solutions GmbH sind einer der führenden Anbieter im Cloud & Datacenter Service, Networking & Security Bereich sowie Intelligent Workplace Lösungen. Mit rund 20 Mitarbeitern an unseren Standorten in Hagenberg, Wien und Weiz unterstützen wir rund 250 Kunden. Unser tägliches Arbeiten ist durch die Werte Innovation, Flexibilität, Kompetenz und Nachhaltigkeit geprägt, dies zeigt sich gegenüber unseren Kunden in entsprechenden gesamtheitlich entwickelten und umgesetzten Projekten. Unsere Mission ist es die Komplexität aus der IT zu reduzieren und dadurch das Kerngeschäft unserer Kunden maximal zu unterstützen und zu fördern.

Du hast Freude daran gemeinsam mit Kunden am Telefon Lösungen für deren IT-Herausforderungen zu finden? Bist ein Teamplayer? Wissbegierig? Weiterentwicklung ist dein Ding? Selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten gehört zu deiner Arbeitsgenetik? Dann: Jump on board and let's take off together!

Dein Auftrag bei uns – Aufgaben:

- 1st & 2nd Level Support
- Ticketing Management (Priorisierung, Abwicklung, Fertigstellung)

- Mitarbeit in Projekten vor Ort und remote (gemeinsam mit einem Senior IT Techniker)
- Client & Server Administration

Deine Superkräfte – Qualifikation:

- Du hast einen HTL/Lehrabschluss bzw. einschlägige Berufserfahrung
- Basis Know-how Netzwerk-administration/-verwaltung
- Erfahrung mit Microsoft Betriebssystemen (Client-Server)
- Erfahrung mit Virtualisierungslösungen (Server, Netzwerke...)
- Wünschenswert - Erfahrung mit Citrix Anwendungs- und Desktop Virtualisierung

An Bord bei uns – Benefits:

- **Mission:** gemeinsam einen guten Job machen/ nachhaltige Konzepte & Projekte abliefern
- **Education:** Dein individuell auf Dich abgestimmter Aus- und Weiterbildungsplan
- **Development:** No Limits!
- **Easy:** flache Hierarchien, unkompliziertes Miteinander – positive Teamdynamik
- **Working:** Gleitzeit, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice
- **Together:** Regelmäßige Teamevents; Wir haben gemeinsam Spaß an/bei der Arbeit!

Gehalt: mind. 2.300 Euro brutto/Monat/38,5h. Klare Bereitschaft zur Überzahlung – Du kannst mehr – Du bekommst mehr! **Interesse?** Dann sende Deine **Bewerbungsunterlagen** (CV inkl. Foto und Anschreiben) an: future@sns.at